

> En 2016, 200 questionnaires ont été renseignés par des entreprises de la zone d'emploi du GrandSoissons pour identifier et remonter leurs besoins aux institutions.

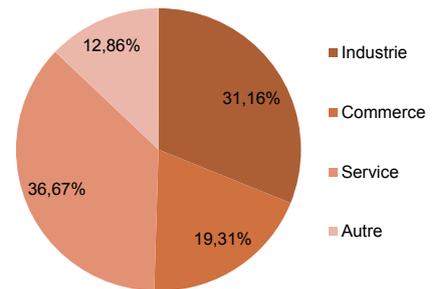
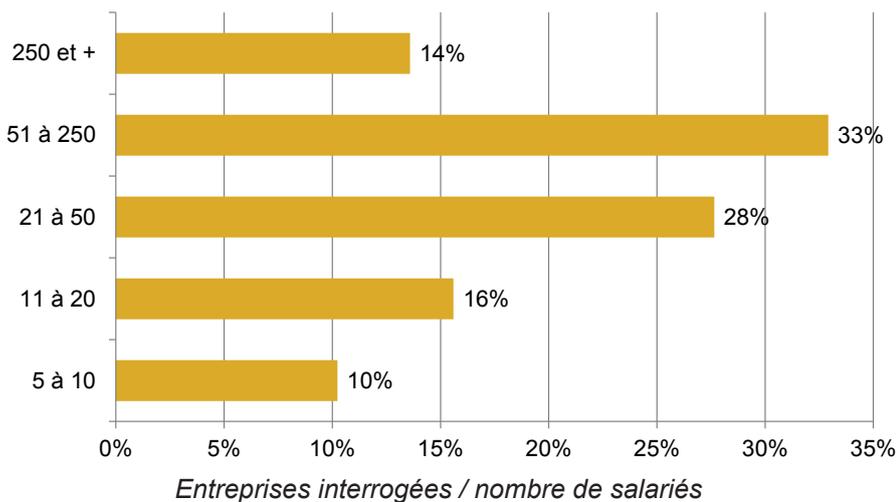
Entreprises interrogées

Les entreprises interrogées ont plus de 5 salariés et oeuvrent dans tous les secteurs d'activités.

Elles constituent un **panel représentatif du bassin d'emploi, sauf pour les activités agricoles et artisanales.**

118 entreprises ont **besoin d'un accompagnement.**

Leurs demandes sont déjà en traitement par les acteurs locaux concernés.



86% CDI
6% Autres contrats
5% CDD
3% Interim



59% d'hommes
41% de femmes



41% de travail en équipe



84% temps complet
15% temps partiel
(à 57,56% dans les sociétés de services)

Gestion des Ressources Humaines (GRH) dans les PME

- > Assurée par le dirigeant dans **50% des PME interrogées**, notamment celles de moins de 20 salariés.
- > Environ **25% des PME utilisent les outils collectifs de GRH** (fiches de postes, organigrammes, pyramide des âges, référentiel métier et autres supports d'identification des compétences).
- > **20% à 30% des PME utilisent les outils individuels de GRH** (Entretien professionnel, entretien annuel d'évaluation, Validation des Acquis de l'Expérience, bilan de compétences, tutorat). Les entreprises de 5 à 20 salariés les utilisent plus que les entreprises de 21 à 50 salariés
- > **Un effort de communication sur les outils de Gestion des Ressources Humaines est à réaliser pour sensibiliser les dirigeants de PME.**

Emploi

	Global	Commerce	Service	Industrie
Marketing, commercial	62	31	20	8
Gestion de production, qualité	33	18	12	1
Gestion et finances	49	20	14	8
Gestion du personnel	46	20	18	6
Formation et recrutement	47	23	16	5
R&D, bureau d'études	58	21	20	14
Maintenance, logistique	29	8	13	6
Gestion de l'informatique	117	36	43	29
Communication	90	34	29	20

Externalisation de fonctions

Besoins en recrutements

> **58 entreprises** cherchent à recruter **227 postes** en CDD, CDI, en alternance ou en Intérim, à court (2017) ou moyen terme (2018-2020)

161 demandes pour des CDI
31 demandes pour des CDD
1 demande pour un contrat d'intérim
5 demandes pour de l'alternance/apprentissage
17 demandes sans précision sur le type de contrat

> **Les principaux poste recherchés :**

Soudeur
Tourneur-fraiseur
Auxiliaire de vie scolaire (AVS)
Technico-commercial (sédentaire ou itinérant)
Auxiliaire ambulancier
Mécanicien
Chaudronnier

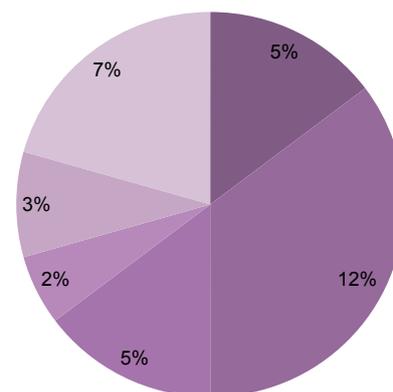
Formation

> **58% des entreprises** déclarent avoir mis en place un **plan de formation** (15% ne se prononcent pas)

Formations spécifiques recherchées

Managers (management d'univers marchand, ...)
Vendeurs (merchandising, qualité de service)
Commerciaux (marketing, efficacité commerciale)
Techniciens (qualité optimale du produit fini, NTIC)
Dirigeants (appels d'offres, optimisation, organisation, ...)
Auxiliaires de vie (gestes et posture)
Administratifs (optimisation sa communication interne)
Hôtes(ses) de salle (relation client)
Outils (adaptation aux applications numériques)

> A défaut de trouver le profil idoine pour un poste, **les entreprises interrogées investissent aujourd'hui plus sur le savoir-être** que le savoir-faire (ex. dans la relation client)



■ Manque de formations
■ Manque de temps
■ Manque de moyens
■ manque de connaissances
■ Manque d'appétence
■ Pas de besoins en formation

Motifs de non mise en place du plan de formation

> **L'action de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences Territoriale** se poursuivra par des échanges avec les acteurs locaux de l'emploi et de la formation afin répondre aux besoins des entreprises du territoire. Il est préconisé d'élargir le périmètre de l'étude au niveau des secteurs et tailles d'entreprises.